

Zasady przetwarzania danych w naszym sklepie

Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze sklepu internetowego www.everest-sport.pl

Drogi Użytkowniku,

Poniżej przedstawiamy informacje o tym w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe, w związku z obsługą sklepu internetowego www.everest-sport.pl, poszczególnych jego funkcjonalności.

Administrator Twoich danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest właściciel sklepu internetowego firma Vit-Sport Witold Osasiuk, odpowiedzialny za prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem serwisu i dostawę towarów na terenie Polska.

Kontakt z nami

Jeżeli chciałbyś się z nami skontaktować napisz do nas mail na adres biuro@everest-sport.pl lub prześlij list na adres Sklep everest-sport, na adres Grunwaldzka 135a, 80-264 Gdańsk z dopiskiem „Moje dane osobowe”.

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Podajesz nam swoje dane podczas rejestracji w naszym sklepie internetowym www.everest-sport.pl oraz zapisując się na newsletter w naszym serwisie. Dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. Twojego adresu zamieszkania lub Twojego numeru NIP, otrzymujemy od Ciebie w związku z realizacją transakcji sprzedaży artykułów sportowych i turystycznych za pośrednictwem naszego serwisu lub w naszym sklepie stacjonarnym. Twoje dane uzyskujemy również w związku z rezerwacjami towarów, składanymi przez Ciebie reklamacjami oraz w ramach Twojego kontaktu z naszymi pracownikami.

Twoje dane osobowe mogą nam również zostać przekazane przez podmioty trzecie, na Twoją prośbę. Dotyczy to sytuacji, w której chcesz się zarejestrować w naszym serwisie z wykorzystaniem funkcjonalności mediów społecznościowych i naszych partnerów:

1. Facebook
2. Google +
3. Allegro

W przypadku korzystania z możliwości zalogowania się z wykorzystaniem funkcjonalności któregośkolwiek z powyższych partnerów, najpierw zostaniesz przez niego poproszony o potwierdzenie, że może on przekazać nam Twoje dane w zakresie niezbędnym do rejestracji w serwisie. Za Twoją zgodą partner przekaże nam część Twoich danych dla potrzeb rejestracji w naszym serwisie. Dla dokończenia procesu rejestracji konieczne może być uzupełnienie Twojego profilu o dodatkowe dane osobowe. Po założeniu konta w naszym serwisie

będziesz mógł logować się do naszego sklepu z wykorzystaniem funkcjonalności oferowanych przez naszych partnerów.

Odrębnie, jeżeli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane osobowe zostają nam przekazane przez podmioty świadczące usługi kredytu konsumenckiego, o których szerzej piszemy w części : Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych
Zgodę na udostępnienie nam danych w celach komunikacji marketingowej możesz wyrazić przy okazji składania wniosku o udzielenie kredytu konsumenckiego. Zgody te zbierane są na naszą rzecz przez poszczególnych usługodawców i w razie jej wyrażenia przez Ciebie, poszczególni usługodawcy przekazują nam Twoje dane w zakresie Twojego imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu oraz zakupionego sprzętu oraz sklepu, w którym dokonałeś zakupu tego sprzętu.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

Prowadzenie sklepu www.everest-sport.pl

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia funkcjonalności naszego serwisu, zgodnie z jego regulaminem. Obejmuje to w szczególności zapewnienie Tobie możliwości zarejestrowania się w serwisie oraz możliwość zapisania się na nasz newsletter.

Odrębnie, za pośrednictwem serwisu możesz się z nami na bieżąco kontaktować, aby zadawać nam pytania czy też składać reklamacje. W ramach serwisu możesz również skontaktować się z nami za pośrednictwem dedykowanego portalu i społecznościowego, co ma pozwolić na bieżące odpowiadanie na Twoje potrzeby i wątpliwości.

Realizacja sprzedaży

Jeżeli zdecydujesz się dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane będą wykorzystane tylko dla potrzeb realizacji transakcji sprzedaży. Obejmuje to w szczególności otrzymanie od Ciebie płatności, dostawę towarów do wskazanego przez Ciebie miejsca, wystawienie dokumentów sprzedaży (jeżeli ich sobie zażyczysz), świadczenie usług dotyczących zakupionego przez Ciebie sprzętu (np. montaż, serwis), rozliczanie świadczonych usług (np. prośba o przekazanie opinii), jak również umożliwienie Tobie skorzystanie z uprawnień z tytułu gwarancji producenta oraz z tytułu rękojmi, jak również z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.

Cele marketingowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy dla naszych celów marketingowych, co oznacza w szczególności promowanie naszej oferty produktów oraz usług serwisowych. W ramach naszego marketingu chcemy móc prezentować na naszej stronie dopasowane do Twoich zainteresowań i potrzeb oferty oraz promocje. W tym celu dokonujemy czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku

nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać.

Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębną zgodę na otrzymywanie Newsletter lub na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, będziemy wykorzystywać Twój adres e-mail oraz numer telefonu w celu komunikowania oferty handlowej naszych sklepów.

W jakich zakresach przetwarzamy Twoje dane osobowe

Przetwarzamy Twoje dane w następującym zakresie

- imię i nazwisko
- nazwa firmy (jeżeli ją prowadzisz)
- adres zamieszkania
- adresy dostaw
- numer NIP (jeżeli prowadzisz firmę)
- adres e-mail
- numer telefonu
- historia transakcji (w tym co i kiedy zarezerwowałeś, kupiłeś, wykorzystane kody rabatowe, sposoby dokonywania płatności)
- Twój bank i numer rachunku bankowego, z którego dokonywałeś płatności
- twój podpis
- informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies*)
- numer IP, z którego komunikujesz się z naszym serwisem
- informacje o urządzeniu, z którego korzystasz odwiedzając naszą stronę, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
- informacje o wizytach w naszym sklepie stacjonarnym
- historia Twojej komunikacji z nami
- dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł
- informacje o źródłach pozyskania Twoich danych
- twoje reklamacje
- twoje opinie
- dotatkowe informacje o sobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś podać w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym pracownikiem sklepu
- udzielone przez Ciebie zgody.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest zależna od tego w jakim celu je przetwarzamy. I tak:

Twoje dane osobowe podane dla potrzeb rejestracji na www.everest-sport.pl oraz w związku z Twoim zapisaniem się na newsletter,

przetwarzamy w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Twoje dane osobowe podane przez Ciebie przy okazji zakupów w naszym serwisie przetwarzamy w celu wywiązania się z umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności również w celu umożliwienia Tobie skorzystania z gwarancji producenta lub z uprawnień rękojmi (według Twojego wyboru);

jeżeli zamówiłeś u nas dostawę zakupionego towaru do domu lub pod inny adres – Twoje dane w tym zakresie będziemy przetwarzać na podstawie Twojego zlecenia (realizacja umowy);

dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;

w zakresie w jakim chcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą danego produktu lub danej usługi – Twoje dane w tym zakresie będziemy przetwarzać z powołaniem na tzw. uzasadniony interes administratora, jaki mamy w tym aby nieustannie polepszać nasze usługi oraz ofertę produktową;

jeżeli kontaktujesz się z nami, żeby zadać pytanie o tym jak prowadzimy serwis, w jaki sposób zrealizować określone czynności, zbieramy Twoje pytania i związanie z nim dane i udzielamy odpowiedzi z powołaniem na uzasadniony interes, jaki mamy w tym aby udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywnych doświadczeń z naszym serwisem;

wszystkie Twoje dane, które posiadamy jako administrator danych przetwarzamy również w celach marketingowych z powołaniem na tzw. uzasadniony interes administratora danych osobowych. Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie Tobie ofert i promocji, które wierzymy, że mogą Cię zainteresować, jak również innych informacji promujących sklep www.everest-sport.pl

Przez jaki okres czasu przetwarzamy Twoje dane

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. I tak odpowiednio:

rejestracja w naszym serwisie i/lub zapisanie się na newsletter – przez okres przez jaki jesteś zarejestrowany/zapisany – do czasu wypisania się z serwisu/newsletter'a; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;

realizacja sprzedaży – przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani

przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat; usługi dostawy i montażu przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat; udzielanie odpowiedzi na pytania – jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem serwisu – przez czas, o którym mowa w lit. a. powyżej; jeżeli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem serwisu, przez czas niezbędne dla udzielenia niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi;

usługi kredytu konsumenckiego – tutaj nie jesteśmy administratorem Twoich danych i przetwarzamy je na zlecenie danego usługodawcy, przez okres na jaki on nam zleci takie działanie; pozyskane dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (za pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w naszej bazie marketingowej – przez cały okres kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem (zaprzestałeś korzystać ze świadczonych przez nas usług oraz nie dokonywałeś zakupów w naszych sklepach).

Kto jest odbiorcą Twoich danych

Twoje dane przekazujemy tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które zamawiasz. Nie sprzedajemy Twoich danych, nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim.

Twoje dane osobowe możemy przekazać naszym partnerom: firmom przewozowym – w celu dostawy zakupionego towaru na adres, który wskazałeś w zamówieniu; odpowiedzialnym firmom za naprawę sprzętu, w przypadku zgłoszenia przez Ciebie reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji; firmom świadczącym dla nas usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego, dzięki któremu możemy prowadzić nasz serwis, newsletter, oraz stosowne ewidencje sprzedaży itd.;

Dla każdego z tych celów przekazujemy tylko te dane, które są niezbędne dla jego osiągnięcia. Chcielibyśmy, abyś wiedział, że tam gdzie to możliwe stosujemy narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji, czyli takie działania, dzięki którym dla naszych partnerów i podwykonawców pozostajesz niemożliwy do zidentyfikowania, a gdzie my cały czas posiadamy Twoje dane.

W przypadku realizacji transakcji płatniczych, w związku z realizowanymi przez Ciebie zakupami, Twoje dane osobowe niezbędne dla zrealizowania płatności udostępniamy podmiotom pośredniczącym w realizacji płatności, w tym: system płatności kartami płatniczymi system płatności Bank Millennium

Jak przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

Mamy na uwadze następujące reguły, którymi kierujemy się przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych:

Reguła adekwatności

Przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania; dla każdego procesu przeprowadziliśmy analizę spełnienia tej reguły.

Reguła transparentności

Powinieneś mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje się z Twoimi danymi.

Niniejszy dokument, w którym staramy się udzielić Tobie pełnej informacji o regułach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych jest jej przejawem.

Reguła prawidłowości

Staramy się, aby Twoje dane osobowe w naszych systemach były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze

Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami pod adresem biuro@everest-sport.pl

Reguła integralności i poufności

Stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym.

Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do Twoich danych, jak również stosowne środki zabezpieczające przed utratą Twoich danych.

Reguła rozliczalności

Chcemy móc rozliczyć się z każdego naszego działania na danych osobowych, tak abyśmy w razie Twojego zapytania, mogli udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.

Jakie zgody zbieramy

W ramach naszej codziennej praktyki zbieramy następujące zgody od użytkowników naszego serwisu oraz od naszych klientów:
zgoda na otrzymywanie newsletter drogą elektroniczną, obejmującego informacje o nowościach produktowych, naszych ofertach, przecenach, akcjach promocyjnych itd. Tę zgodę możesz wyrazić na naszej stronie www.everest-sport.pl

zgoda na komunikowanie się drogą elektroniczną lub telefoniczną – obejmuje informowanie o nowościach produktowych, naszych

ofertach, przecenach, akcjach promocyjnych, oferowanie usług doubezpieczenia i innych. Tę zgodę możesz wyrazić w ramach jednego z naszych formularzy dostępnych w sklepach stacjonarnych lub przy zakupie sprzętu sportowego poprzez naszą stronę.

inne zgody na otrzymywanie newsletter i komunikację telemarketingową – w ramach realizowanych akcji promocyjnych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie uzależniamy możliwości korzystania z serwisu lub dokonania zakupu produktów lub usług od jej wyrażenia przez Ciebie.

Jeżeli wyraziłeś zgodę, masz prawo wycofać ją w dowolnej chwili pisząc mail na adres biuro@everest-sport.pl lub listownie na adres Sklep everest-sport.pl Grunwaldzka 135a, 80-264 Gdańsk z dopiskiem „Dane osobowe”.

Pamiętaj, że od chwili wycofania przez Ciebie zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie przyjęte do systemu, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. Podejmiemy starania, aby te działania odbyły się bez zbędnej zwłoki, ale w żadnym przypadku nie może to trwać dłużej niż jeden miesiąc. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Twoje prawa jako Klienta

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. O ile nie będziesz tych praw nadużywał (np. nieuzasadnione codzienne prośby o udzielenie informacji), to korzystanie z nich będzie dla Ciebie nieodpłatne i powinno być łatwe w realizacji.

Twoje prawa obejmują:

Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych

To prawo oznacza, że możesz poprosić, abyśmy wyeksportowali z naszych baz danych informacje jakie mamy o Tobie i przesłali je do Ciebie w jednym z powszechnie wykorzystywanych formatów (np. PDF, DOCX itp.).

Prawo do poprawiania danych

Jeżeli dowiesz się, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe, masz prawo poprosić nas o ich poprawienie, a my będziemy zobowiązani to zrobić. W takim przypadku mamy prawo poprosić Ciebie o przedstawienie jakiegoś dokumentu lub innego dowodu na okoliczność zmiany danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Jeżeli pomimo zastosowania się przez nas do reguły adekwatności uznasz że dla określonego procesu przetwarzamy zbyt szeroki katalog Twoich danych osobowych, masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli ten zakres przetwarzania. O ile Twoje żądanie nie będzie sprzeciwiało się wymaganiom nakładanym na nas przez obowiązujące prawo, lub

nie będzie to konieczne dla realizacji umowy, przychylimy się do
Twojego żądania.

Prawo do żądania usunięcia danych

Prawo to, zwane również prawem do bycia zapomnianym, oznacza
Twoje prawo do żądania, abyśmy usunęli z naszych systemów
bazodanowych oraz z naszej dokumentacji wszelkie informacje
zawierające Twoje dane osobowe. Pamiętaj, że nie będziemy mogli
tego uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa mamy obowiązek
przetwarzania Twoich danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb
podatkowych, zobowiązanie z tytułu rękojmi, obowiązek zapewnienia
rozliczalności naszych działań). W każdym przypadku jednak
usuniemy Twoje dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a
tam gdzie nie jest to możliwe zapewnimy ich pseudonimizację (co
oznacza brak możliwości zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą
bez odpowiedniego klucza powiązań), dzięki czemu Twoje dane, które
musimy zachować zgodnie z obowiązującym prawem, będą dostępne
wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób w naszej organizacji.

Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych
możesz poprosić nas, abyśmy wyeksportowali dane, które nam
podałeś w toku wszystkich naszych kontaktów i całej współpracy do
odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego
administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z
nami pod adresem e-mail biuro@everest-sport.pl lub pisząc na adres Sklep
everest-sport.pl ul. Grunwaldzka 135a, 80-264 Gdańsk, z dopiskiem „Dane
osobowe”.

Na te dane lub na adres naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych może
pisać również wówczas, gdy jakieś działanie lub sytuacja z którą się spotkasz
będzie budziła Twoje obawy, czy na pewno jest zgodna z przepisami, czy nie
narusza przypadkiem Twoich praw lub wolności. W takim przypadku odpowiemy
na Twoje pytania i wątpliwości oraz niezwłocznie zaadresujemy dane
zagadnienie.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich
danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu
nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych
Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny
opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające
Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu
nadzoru.

Masz prawo do sprzeciwu

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu składasz wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić na adres e-mail biuro@everest-sport.pl lub pisząc na adres Sklep everest-sport.pl, ul. Grunwaldzka 135a, 80-264 Gdańsk z dopiskiem „Dane osobowe”.